

メッセージ活用の基本① まずは土台づくり

整骨院・整体院編

1 目的を決める

さくら整骨院

もっと
予約や来院に
つながりたいな…

メッセージ
活用なら、
患者さんと
つながれます!

2 まずは目的を1つ

まずは
目的を1つ
決めましょう



予約を
増やす



再来院に
つなげる



症状別
相談

3 初期設定を整える

院の情報を
わかりやすく
整えるん
ですね!

さくら整骨院

営業時間

施術メニュー

アクセス

予約方法

あいさつ

お気軽に
ご相談
ください

4 次のステップへ

これなら
始められそう!

次は
登録の導線です



ポイント：最初は『目的』『基本情報』『あいさつ』を整える

メッセージ活用の基本② 登録者を増やす

◆ 整骨院・整体院編 ◆

1 登録してもらうには？



2 入口を増やす



3 院内とSNSで案内



4 登録のきっかけ



ポイント: 受付・会計時・SNSで登録の入口を作る

登録で
セルフケア資料
プレゼント

メッセージ活用の基本③ あいさつメッセージ



整骨院・整体院編



① 最初に何を送る?



② 3つを入れる



③ メッセージ例



④ 迷わず行動



ポイント: あいさつは『お礼』『届く内容』『次の行動』



メッセージ活用の基本④ 下部メニュー

整骨院・整体院編

① 案内が大変



② ボタンで整理



③ 下部メニューの例



④ 迷わず使える



ポイント: 下部メニューは、患者さんが迷わず動ける入口

登録で
セルフケア資料
プレゼント



メッセージ活用の基本⑤ 予約導線を作る

整骨院・整体院編

1 電話に出られない



2 予約フォームへ



3 フォームの項目

さくら整骨院 予約フォーム

お名前

希望日時

初回・再来院 初回相談 再来院

希望メニュー 肩まわり
 腰まわり
 姿勢相談

相談内容

予約する

送信すると確認メッセージが届きます。

4 事前に確認



ポイント:

予約は『日時』『メニュー』『相談内容』
がわかる形にする

登録で
セルフケア資料
プレゼント



メッセージ活用の基本⑥ 再来院につなげる

整骨院・整体院編

1 来院後のフォロー



2 目安を伝える



3 リマインド例



4 再来院のきっかけ



ポイント:

再来院は、ちょうどいい時期に思い出してもらおう

目安のタイミングMEMO

- 初回後 1~2週間
- 姿勢相談 月1回
- セルフケア情報 定期配信

メッセージ活用の基本⑦ 症状別メニュー案内



整骨院・整体院編



① どれを選べばいい?



② 相談入口を分ける



③ メニュー案内の例



④ 相談しやすい



ポイント: 症状別ではなく『相談内容別』に案内する

相談メニュー-MEMO

- ・肩まわり
- ・腰まわり
- ・姿勢相談
- ・セルフケア



メッセージ活用の基本⑨ よくある質問を自動化

整骨院・整体院編

1 同じ質問が多い



2 FAQを用意



3 返信例



4 施術中も安心



ポイント: よく聞かれることから
自動応答にする

よくある質問の例 MEMO

- 営業時間
- 定休日
- アクセス
- 駐車場
- 支払い方法
- 予約変更
- キャンセル規定

メッセージ活用の基本⑩ 事例編

整骨院・整体院編

1 事例：さくら整骨院

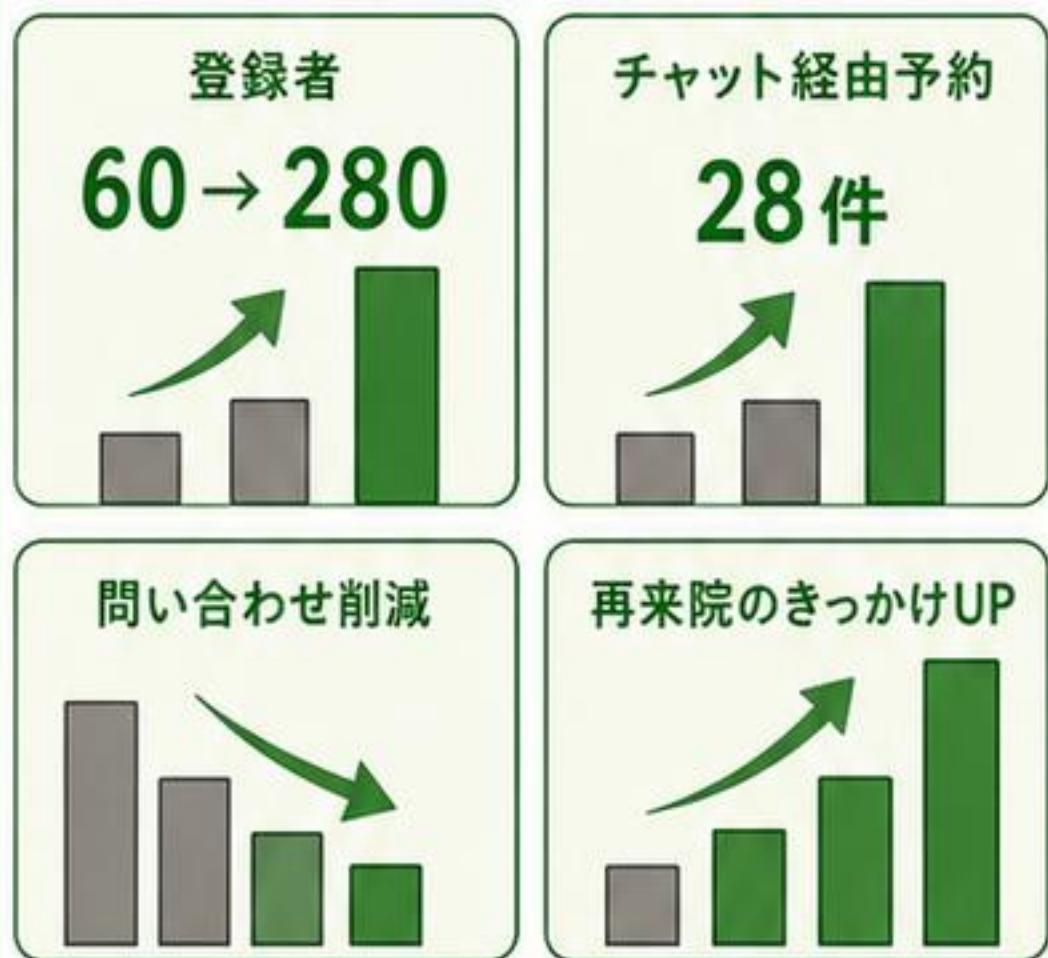


2 やったこと



3 3か月後の変化

運用結果の例



💡 取り組みを続けることで、
しっかり結果につながりました!

4 続けると見える



ポイント: 登録導線 → 予約導線 → 再来院フォロー

まとめMEMO

- 👤 登録導線
- 📅 予約導線
- 🔄 再来院フォロー

整骨院・整体院向け メッセージ活用まとめ

— ◆ 予約・再来院・相談しやすさにつなげる基本ステップ ◆ —



1

登録導線を作る

受付・会計時・SNS



患者さんが登録しやすい場所に案内を設置し、つながりの入口を作ります。

2

予約しやすくする

下部メニュー・予約フォーム



メニューや予約フォームを整え、患者さんが迷わずスムーズに予約できる導線を作ります。

3

再来院を促す

フォロー配信・FAQ



来院後のフォローや役立つ情報、よくある質問の自動対応で、再来院のきっかけを作ります。

小さく始めて、 続けながら育てていきましょう

患者さんが相談しやすい流れを作れそう!

まずはここから!

- ✓ 目的を1つ決める
- ✓ 予約導線を整える
- ✓ 来院後フォローを続ける

まずはできるところからで大丈夫です

ポイント: 登録導線 → 予約導線 → 再来院フォロー

